

САНК-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ПРИМОРСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

**ПРИКАЗ**

«8» февраля 2019 г.

№19(ОД)

**О введении в действие положения  
«О политике обеспечения условий доступности для инвалидов и  
представителей маломобильных групп населения (МГН) объектов и  
предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой  
помощи»**

В целях качественного обеспечения инвалидам и представителям МГН условий для беспрепятственного доступа на объекты СПб ГБУ «ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга» и предоставляемых библиотечных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с «11» февраля 2019 года положение «О политике обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в СПб ГБУ «ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга»
2. Ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и представителей МГН в структурных подразделениях довести под роспись до сведения работников своих структурных подразделений содержание данного Положения.
3. Приказ №55(ОД) от 30.11.2016 считать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по развитию В.В. Новохатько.

Директор СПб ГБУ

«ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга»  М.Е. Юшкевич



Утверждена  
приказом Директора  
СПб ГБУ «ЦБС Приморского  
района Санкт-Петербурга»  
от « 8 » февраля 2019 г. № 19 (ОД)

## **ПОЛИТИКА**

### **обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей маломобильных групп населения (МГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в СПб ГБУ «ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга»**

#### **1. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и представителей МГН при посещении ими зданий (помещений) и при получении услуг в СПб ГБУ «ЦБС Приморского района Санкт-Петербурга» (далее - Учреждение), на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов и представителей МГН работниками Учреждения (далее - Работники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23.12.2015 № 3235 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России».

1.3. Цель Политики – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, включая инвалидов и представителей МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых в Учреждении без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи Политики Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Работниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Работникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Работникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Работников и контрагентов Учреждения единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Работников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Работников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидам (инвалидности) и представителям МГН.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам и представителям МГН условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам и представителям МГН условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства (реконструкции, капитального ремонта) и приемки, начиная с 5 декабря 2016 года, вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический

регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые в Политике понятия и определения.**

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (согласно Конвенции о правах инвалидов, ООН, 2006, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Маломобильная группа населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, пожилые люди, беременные женщины, люди с колясками, с малолетними детьми, тележками, багажом).

2.5. Объект социальной инфраструктуры - общественное здание, строение и сооружение Учреждения, в котором осуществляется прием и обслуживание граждан, в том числе инвалидов и представителей МГН.

## **3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) не дискриминация;

- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и представителей МГН и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**

4.1. Все Работники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Работников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и представителей МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора, специалистов, руководителей структурных подразделений (библиотека, отдел) и Работников Учреждения.

5.2. Директор Учреждения утверждает Политику, определяет ключевые направления реализации настоящей Политики, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.

5.3. Заместитель директора по развитию Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Учреждении.

5.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.5. Работники Учреждения осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.6. Основные положения Политики в Учреждении доводятся до сведения всех Работников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и представителям МГН.

## **6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.**

6.1. Возможность беспрепятственного входа на объект и выхода из него;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Работников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Работников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов и представителей МГН, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду и представителю МГН при входе на объект Учреждения и выходе из него, информирование инвалидов и представителей МГН о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и представителей МГН к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объекты, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку<sup>1</sup>.

## **7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.**

7.1. Оказание Работниками Учреждения инвалидам и представителям МГН помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объекты сурдо-переводчика, тифлосурдо-переводчика;

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»

7.3. Оказание Работниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и представителям МГН помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудио-контура в местах приема и обслуживания.

#### **8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:**

8.1. Оборудование на прилегающих к объектам Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Сопровождение получателей услуг при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

#### **9. Ответственность Работников за несоблюдение требований Политики.**

9.1. Директор Учреждения, заместители директора, специалисты, руководители структурных подразделений и Работники Учреждения, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и представителей МГН к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **10. Внесение изменений.**

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.