

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2019 году
 СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Приморского района Санкт-Петербурга»
(наименование организации)
 на **2020** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях библиотек, ее содержанию и форме, установленным нормативно-правовым актам.	II квартал 2020 года	Новохатько В.В., заместитель директора по развитию		Май 2020 года
	Оформление дополнительных информационных	III квартал 2020 года			Сентябрь 2020 года

<p>актами</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения</p>	<p>стендов и размещение на них дополнительной информации</p> <p>Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</p>	<p>II квартал 2020 года</p> <p>II квартал 2020 года</p>	<p>Новохатько В.В., заместитель директора по развитию, Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p> <p>Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения документы: информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p> <p>Для опроса граждан о качестве оказания услуг разместить ссылку на анкету «Опрос качества предоставляемых библиотечных услуг»</p>	<p>Апрель, 2020 года</p> <p>Май 2020 года</p>
---	---	---	---	--	---

	<p>Провести мониторинг открытости, доступности, простоты поиска информации по антикоррупционной деятельности размещенной на официальном сайте учреждения</p> <p>Размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>	<p>III квартал 2020 года</p> <p>В течение года</p>	<p>Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p> <p>Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p>	<p>Рассмотрение результатов мониторинга 31.07.2020 на заседании Комиссии по противодействию коррупции. Внесены соответствующие изменения на сайте учреждения</p> <p>Актуализация информации для обеспечения получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Август 2020 года</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Фактически действующая оценка учреждения в					

ходе НОК -100					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК - 98,2					



(Handwritten signature in blue ink)

М.Е.Юшкевич

Дата: 17.01.2020