

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2019 году
 СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Приморского района Санкт-Петербурга»
(наименование организации)
 на **2021** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20	I квартал 2021 года	Новохатько В.В., заместитель директора по развитию, Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий	Публикация на официальном сайте учреждения документы: план по улучшению качества работы учреждения, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Январь 2021 года

	<p>февраля 2015 г. № 277</p>				
	<p>Мониторинг информации о доступности объектов/услуг для инвалидов в целях определения единых подходов к содержанию, полноте и способу подачи информации</p>	<p>II квартал 2021 года</p>	<p>Евдокимов С.В., энергетик, Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p>	<p>Актуализация информации об условиях доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, размещаемой информации на официальном сайте</p>	<p>Май 2021 года</p>
	<p>Переработка структуры информации о режиме работы, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты</p>	<p>III квартал 2021 года</p>	<p>Новохатько В.В., заместитель директора по развитию, Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p>	<p>Структурирована информация, размещенная в разделах сайта связанных с контактными данными учреждения</p>	<p>Июль 2021 года</p>
	<p>Размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения в течение 10</p>	<p>В течение года</p>	<p>Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных</p>	<p>Актуализация информации для обеспечения получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной</p>	

<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах</p>	<p>рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений.</p> <p>Наполнение информацией, посвященной вопросам противодействия коррупции на информационных стендах учреждения</p> <p>Своевременное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях библиотек</p>	<p>III квартал 2021 года</p> <p>В течение года</p>	<p>технологий</p> <p>Киряков М.Ю., заместитель директора по АХД, Самсонова Г.А., специалист по кадрам</p> <p>Новохатько В.В., заместитель директора по развитию, заведующие структурными подразделениями</p>	<p>и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Август 2021 года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК - 98,2					



Директор
М.П.

[Handwritten signature]

М.Е.Юшкевич

Дата: 15.01.2021