

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2019 году
 СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Приморского района Санкт-Петербурга»
(наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
Сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы)	I квартал 2022 года	Новохатько В.В., заместитель директора по развитию. Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий	Реализация механизма обратной связи на базе «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (ПОС) посредством размещения виджета	Февраль 2022 года
	Работы по наполнению раздела «доступная среда» на сайте учреждения с учетом Методических рекомендаций https://dostupnigorod.ru	II квартал 2022 года	Евдокимов С.В., энергетик, Архипов А.С., заведующий отделом	Переработаны разделы в целях в соответствии с методическими рекомендациями по наполнению раздела о	Апрель 2022 года

	<p>Работы по наполнению раздела «Антитеррористическая деятельность» на сайте учреждения</p> <p>Размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>	<p>IV квартал 2022 года</p> <p>В течение года</p>	<p>автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p> <p>Киряков М. Ю., заместитель директора по АХД, Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p> <p>Архипов А.С., заведующий отделом автоматизации и внедрения библиотечных технологий</p>	<p>доступности объектов и услуг для инвалидов на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании распоряжением</p> <p>Актуализация информации для обеспечения получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК -100					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК - 98,2					



М.Е.Юшкевич

Дата: 20.01.2022